

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 1 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель

Организации

\_\_\_\_\_ ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **ОБ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ (наименование ИЛ)**

№ \_\_\_\_\_

**ВЕРСИЯ 2.00**

Руководитель

Название испытательной лаборатории

Название организации, в структуру которой входит ИЛ

\_\_\_\_\_ ФИО

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<i>Название организации в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 2 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

[Рекомендации по заполнению Положения об Испытательной лаборатории]

### **Общие положения**

Положение об Испытательной лаборатории (далее по тексту – Положение о лаборатории) является документом Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть» (далее по тексту – СКС) и определяет место испытательной лаборатории в структуре юридического лица, в состав которого она входит, структуру, функции, права, обязанности, ответственность лаборатории, ее взаимодействие с внутренними подразделениями организации и другими организациями при производстве аналитических работ, а также другие аспекты деятельности лаборатории, такие как научно-исследовательская работа, разработка и аттестация методик и др.

Положение о лаборатории, как правило, является правовой основой её деятельности. (Если лаборатория непосредственно является юридическим лицом, по правовой основой деятельности такой лаборатории является Устав).

Положение о лаборатории разрабатывается на основе следующих документов:

- Устав организации, в состав которой входит лаборатория, или документ его заменяющий.
- ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- документов, регулирующих конкретные виды деятельности лабораторий и устанавливающих дополнительные требования к лаборатории (ЛНД Компании).

Положение о лаборатории распространяется только на деятельность лаборатории в заявленной области сертификации.

Положение о лаборатории должно быть утверждено руководителем организации или уполномоченным лицом руководителя организации, в состав которой входит лаборатория.

С Положением о лаборатории должен быть ознакомлен весь персонал лаборатории.

Положение о лаборатории подлежит пересмотру при смене юридического лица, реорганизации юридического лица (лаборатории), изменении области деятельности лаборатории.

<i>Название организации в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 3 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

Примечание – здесь и далее по тексту термин «область деятельности лаборатории» соответствует термину «область сертификации лаборатории».

### **Требования к оформлению**

1) Каждый лист Положения о лаборатории должен содержать информационный колонтитул, включающий: наименование лаборатории и наименование организации, в состав которой она входит (если лаборатория не является юридическим лицом), наименование документа, номер редакции, регистрационный номер (при необходимости), номер листа, общее количество листов.

2) В случае внесения изменений в Положение о лаборатории оформляют новую редакцию Положения или изменение к Положению.

Согласование и утверждение изменений к Положению и новых редакций Положения осуществляется в порядке, установленном в организации, в структуру которой входит лаборатория.

3) На титульном листе приводят следующие сведения:

- в верхней части титульного листа указывают наименование организации, в состав которой входит лаборатория, и наименование лаборатории;
- в центре титульного листа располагают название документа, наименование лаборатории и номер редакции документа;
- в правой верхней части титульного лист располагают гриф утверждения.

Подпись должностного лица, утвердившего Положение, должна быть заверена печатью.

В правой нижней части титульного листа располагают подпись руководителя лаборатории (если лаборатория входит в состав юридического лица).

В центре нижней части титульного листа располагают наименование населенного пункта, в котором расположена лаборатория и год составления Положения о лаборатории.

4) При заполнении Положения рекомендуется использовать шрифт «Times New Roman» размером 12 или 14 и междустрочным интервалом 1,5 строки.

5) В Положение рекомендуется включать следующие разделы:

- Введение,
- Содержание,
- Общие положения,
- Структура,

<i>Название организации в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 4 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

- Цель,
- Задачи,
- Функции,
- Права,
- Обязанности,
- Ответственность,
- Взаимодействие,
  - взаимодействие с другими подразделениями организации,
  - взаимодействие с другими организациями,
- Приложение: структурная схема лаборатории,
- Финансовое обеспечение.

<i>Название организации в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 5 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## **ВВЕДЕНИЕ**

- 1. РАЗРАБОТАНО** *Название испытательной лаборатории*
- 2. ВВОДИТСЯ В ДЕЙСТВИЕ** впервые с \_\_\_\_\_. (1-я редакция).
- 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ** – до выпуска новой редакции «ПОЛОЖЕНИЯ», утвержденного в установленном порядке.
- 4. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** – настоящее «ПОЛОЖЕНИЕ» является конфиденциальным документом. Копирование и тиражирование, в том числе частичное, запрещается без разрешения руководителя *название испытательной лаборатории*.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	<b>стр. 6 из 20</b>
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	7
<b>2. СТРУКТУРА</b> .....	8
<b>3. ЦЕЛЬ</b> .....	9
<b>4. ЗАДАЧИ</b> .....	10
<b>5. ФУНКЦИИ</b> .....	11
<b>6. ПРАВА</b> .....	12
<b>7. ОБЯЗАННОСТИ</b> .....	13
<b>8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</b> .....	15
<b>9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ</b> .....	16
9.1. Взаимодействие с другими подразделениями организации .....	
9.2. Взаимодействие с другими организациями .....	
<b>10. ФИНАНСИРОВАНИЕ</b> .....	17

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>		стр. 7 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»		
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>		
	<i>Регистрационный номер Положения</i>		

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе рекомендуется описать:

- место лаборатории в структуре организации;
- подчиненность лаборатории высшему руководству организации;
- основные документы, которыми руководствуется лаборатория в своей деятельности; нормативные акты (Законы, постановления Правительства РФ, ведомственные нормативные документы), Устав организации, приказы и распоряжения руководителя организации, структурным подразделением которой является лаборатория, стандарты ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, требования СКС.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 8 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 2. СТРУКТУРА

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе приводят состав лаборатории, внутреннюю подчиненность, административное руководство, структурные звенья. Требования к образованию, квалификации и опыту работы руководителя лаборатории. Порядок назначения и освобождения от должности руководителя лаборатории. Если лаборатория включает в себя некие структурные звенья, то все эти звенья должны быть названы в Положении.

Структурная схема лаборатории может быть оформлена в виде Приложения к Положению. В структуру лаборатории должен включаться только тот персонал, который прямо подчинён руководителю лаборатории. В этом разделе также допустимы ссылки на должностные инструкции сотрудников, штатное расписание.



<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 9 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

### 3. ЦЕЛЬ

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе рекомендуется дать ответ на вопрос: «Для чего создана лаборатория?» Цель должна быть сформулирована кратко и ясно; быть принципиально достижимой; не налагать неприемлемых ограничений.

Целей может быть несколько, но при этом они не должны быть противоречивыми, ибо в противном случае это неизбежно приведет к внутреннему конфликту.

Основными целями создания лаборатории обычно являются:

- обеспечение руководства предприятия (производства, технологов и др.) информацией для принятия решений (о соответствии продукции, о выборе технологического режима, о качестве сырья, о загрязнении окружающей среды, о безопасности условий труда и т.п.);
- обеспечение исполнительных органов власти объективной информацией о состоянии окружающей среды;
- получение информации об объекте для целей подтверждения соответствия;
- получение прибыли от проведения работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 10 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

#### 4. ЗАДАЧИ

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе «**Задачи**» должны быть описаны некие инструменты достижения целей, прописанных в разделе «**Цель**».

Примерами задач для лабораторий могут быть:

- контроль соответствия конкретной продукции требованиям НД;
- контроль состава сточных вод предприятия;
- входной контроль сырья/продукции;
- и т.п.

В этом разделе рекомендуется определить конкретную область деятельности лаборатории (перечень объектов испытаний (исследований), виды испытаний (исследований) и т.п.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 11 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 5. ФУНКЦИИ

[Рекомендации по заполнению раздела]

Функции лаборатории - это совокупность действий, которые должна выполнить лаборатория для реализации поставленных задач.

Наиболее часто в качестве функций лаборатории рассматривают:

- проведение испытаний (исследований);
- освоение новых видов испытаний (исследований);
- разработку и совершенствование методик испытаний (исследований);
- отбор образцов (проб)
- хранение образцов (проб);
- и т.п.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 12 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 6. ПРАВА

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе приводят все права, предусмотренные Уставом (если лаборатория является юридическим лицом), или права, которые переданы лаборатории юридическим лицом (право заключения договоров на проведение испытаний (исследований), право устанавливать формы протоколов, право иметь собственную печать, право на разработку внутренних документов, регламентирующих деятельность лаборатории и т.п.).

В разделе особо отмечают права, которые дают статус сертифицированной лаборатории:

- ссылаться на факт сертификации лаборатории в документах (протоколах, отчетах и др.), содержащих результаты испытаний (исследований);
- использовать в выдаваемых потребителю документах, содержащих результаты испытаний (исследований);
- выполнять на договорной основе испытания в области, определенной сертификатом;
- устанавливать расценки на проведение испытаний (исследований);
- заключать с лабораториями субподрядные договоры на проведение испытаний (исследований);
- давать предложения по разработке и корректировке документов СКС.

В разделе также указывают документы, определяющие права персонала лаборатории.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 13 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 7. ОБЯЗАННОСТИ

[Рекомендации по заполнению раздела]

Обязанности лаборатории - это то, исходя из чего, будет оцениваться эффективность ее работы. Необходимо заметить, что лаборатории, не являющиеся юридическими лицами, сами по себе никаких обязанностей не имеют, если они не возложены на них юридическим лицом как субъектом права. Из этого следует, что **обязанности лаборатории необходимо ясно определять**, чтобы указать лаборатории на то, по каким критериям будет оцениваться ее работа.

В разделе рекомендуется описать следующие обязанности:

- обязанности, вытекающие из требований законодательства и нормативных документов, относящихся к деятельности лаборатории, в том числе СКС;
- обязанности, которые должна выполнять лаборатория в процессе функционирования, в том числе обеспечение достоверности, объективности и требуемой точности результатов испытаний (исследований), выполнения требований заказчиков (здесь и далее в том числе внутренний заказчик – нефтебаза, ОГ);
- указывают обязанности руководителя лаборатории, связанные с необходимостью разработки целей и задач в области качества, внедрения системы менеджмента и постоянного повышения ее результативности.

В разделе особо указывают обязанности, налагаемые статусом сертифицированной лаборатории:

- постоянно поддерживать свое соответствие критериям сертификации;
- указывать область сертификации при ссылках на факт своей сертификации;
- сообщать ОС об изменениях, влияющих на соответствие лаборатории критериям СКС;
- обеспечивать условия для осуществления инспекционного контроля деятельности сертифицированной лаборатории, включая обеспечение доступа в лабораторию экспертов по сертификации, назначенных ОС, предоставление им необходимой документации, своевременную оплату расходов по инспекционному контролю в соответствии с установленным порядком;
- предоставлять заказчику (по его запросу) возможность ознакомления с условиями проводимых для него работ;

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 14 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

- вести учет всех предъявляемых претензий (рекламаций) по результатам испытаний (исследований) и инспекционного контроля;
- улучшать качество обслуживания заказчиков;
- предоставлять Органу по сертификации (далее – ОС) отчеты о результатах своей деятельности (по ее запросу);
- при проведении работ по субподряду заключать договоры только с аккредитованными/сертифицированными лабораториями, уведомлять заказчика о субподряде, нести ответственность за работу, выполняемую по субподряду, вести регистрацию всех работ, выполняемых по субподряду;
- использовать права сертифицированной лаборатории только в течение срока и в пределах области действия сертификата;
- обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных в процессе выполнения заказов (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- участвовать в проверках квалификации лаборатории посредством МСИ, организуемых ПАО «НК «Роснефть»;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества лаборатории;
- не принимать участия в деятельности, которая может вызвать сомнение в независимости и беспристрастности лаборатории;
- не иметь финансовой, коммерческой или иной заинтересованности в получении конкретных результатов испытаний (исследований).

В разделе, кроме того, указывают, документы, определяющие обязанности персонала лаборатории.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 15 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе описывается персональная ответственность руководителя лаборатории при выполнении возложенных на лабораторию функций и реализации переданных прав.

Например:

Лаборатория в лице своего руководителя несет ответственность за:

- правильность и полноту выполнения функций и обязанностей, возложенных на лабораторию;
- соблюдение требований действующего законодательства, предъявляемых к процедурам работ по исследованиям (испытаниям), измерениям, выполняемых в лаборатории;
- сохранность объектов, поступающих в лабораторию для проведения испытаний (исследований);
- выполнение установленных сроков проведения испытаний (исследований) и оформления их результатов;
- сохранность сведений, составляющих государственную или коммерческую тайны.

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 16 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

[Рекомендации по заполнению раздела]

Раздел «**Взаимодействие**» должен содержать сведения о взаимодействии со сторонними организациями и с внутренними подразделениями организации.

### 9.1. Взаимодействие с другими подразделениями организации

Взаимодействия с внутренними подразделениями организации могут быть отражены в виде следующей таблицы:

Подразделение	Представляет в лабораторию	Получает от лаборатории
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
отдел материально-технического обеспечения	испытательное оборудование, расходные материалы, средства измерений	заявка, запрос

### 9.2. Взаимодействие с другими организациями

Лаборатория обычно взаимодействует со следующими внешними организациями:

- а) С ОС по следующим вопросам:
  - инспекционный контроль за деятельностью лаборатории;
  - изменение области сертификации;
  - организация повторной сертификации.
- б) С органами государственной метрологической службы по вопросам метрологического обеспечения, поверки и калибровки средств измерений, а также по вопросам справочно-информационного обслуживания и актуализации нормативных документов.
- в) С учебными, проектными и научно-исследовательскими институтами, аналитическими и испытательными центрами по вопросам методического и научно-технического обеспечения деятельности лаборатории, подготовки и переподготовки специалистов.



<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	стр. 17 из 20
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

## 10. ФИНАНСИРОВАНИЕ

[Рекомендации по заполнению раздела]

В разделе «**Финансирование**» приводят информацию:

- о финансовых ресурсах, обеспечивающих стабильную работу лаборатории, а также оплату всех работ, связанных с сертификацией лаборатории;
- о порядке оплаты работ персонала лаборатории, в том числе выполняемых на договорной основе для сторонних организаций;
- о независимости вознаграждения персонала лаборатории от полученных результатов испытаний (исследований).

<i>Название организации, в структуру которой входит лаборатория</i>	<i>Название испытательной лаборатории</i>	<b>стр. 18 из 20</b>
	Документы Системы корпоративной сертификации «Подтверждение компетентности испытательных лабораторий нефтепродуктов Обществ Группы нефтепродуктообеспечения в ПАО «НК «Роснефть»	
	<b>ПОЛОЖЕНИЕ</b>	
	<i>Регистрационный номер Положения</i>	

**Лист согласования**

№ п/п	Должность	Фамилия, инициалы	Подпись	Дата
1				
2				



